

Inglês para o Turismo

Duração: 16 horas



Domine o vocabulário técnico em inglês nos vários tipos de comunicação da área do turismo cada vez mais em expansão.

Esta formação permite-lhe dominar vocabulário técnico em Inglês por forma a receber, atender e dar assistência eficazmente a turistas, fornecer informações pessoais e do quotidiano, bem como dar sugestões sobre alimentos bebidas, locais de interesse e atividades de lazer.

OBJETIVOS

Objetivo Geral

- Aplicar corretamente a terminologia técnica inglesa na área da restauração e da hotelaria.

Objetivos Específicos

- Reconhecer os vários tipos de menus, bem como as suas refeições principais;
- Descrever a confeção e duração de confeção das refeições;
- Distinguir corretamente um bife bem passado, médio e malpassado;
- Selecionar eficazmente o tipo de vinho mais adequado a uma refeição;
- Aplicar corretamente os tipos de copos correspondentes às bebidas selecionadas;
- Dar direções e lugares de interesse, aplicando devidamente as preposições de lugar;
- Reproduzir eficazmente uma reclamação na restauração;
- Descrever corretamente o perfil de um *bartender*, segundo as regras de bom atendimento ao cliente;
- Diferenciar os vários tipos de bares;
- Identificar por escrito os diferentes estilos de bebidas e respetivos copos;
- Aplicar eficazmente o vocabulário de bar;

- Definir por escrito o conceito de mixologia molecular;
 - Reproduzir eficazmente o perfil de um *bartender*;
 - Fazer devidamente o *check-in* e o *check-out* ao hóspede num hotel;
 - Identificar corretamente os empregados que fazem parte de um hotel;
 - Reconhecer eficazmente as categorias de hotéis e os tipos de quartos;
 - Identificar corretamente as atividades recreativas de um hotel aos turistas, seguindo os modelos apresentados;
 - Discriminar estabelecimentos de alojamento local de estabelecimentos hoteleiros;
 - Resolver prontamente uma reclamação em bares e na hotelaria.
-

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Receção e atendimento a turistas em restaurantes;
- Expressões técnicas e formas de atendimento;
- Apresentação do menu: definição, tipos de menu, explicação do conteúdo e forma correta de abordagem aos clientes;
- Vocabulário básico dos utensílios de mesa de um restaurante;
- Descrição dos pratos, respetiva confeção, duração de confeção e dos Ingredientes;
- Classificação das bebidas (água, sumos, refrigerantes, cervejas, vinho);
- Explicação sintética do nosso sistema métrico, Litro, fazendo a equivalência aproximada para o sistema métrico inglês;
- Apresentação da bebida mais adequada para o prato pretendido (quando solicitado);
- Aplicação do vocabulário técnico correto quando o cliente pede a conta;
- Preposições de lugar: dar direções e indicações;
- Reclamações em restaurantes: procedimentos adequados para se lidar com reclamações;
- Evitar e resolver prontamente uma reclamação;
- Receção e atendimento a turistas em bares;
- Caracterização de um *bartender*;
- Distinção entre os vários tipos de bares;
- Identificação dos vários tipos de bebidas e respetivos copos nas quais deverão ser servidas;
- Aplicação da terminologia de bar: *on the rocks*, *twist*, *mocktail*, *neat*, entre outras;
- Noção de Mixologia Molecular: definição e exemplos;
- Reclamações em bares: forma adequada de se lidar com situações difíceis e aplicação de gestão de conflitos em bares;

- Receção e atendimento a turistas em hotéis;
- Noção dos erros a evitar na receção;
- Realização do *Check-in* e do *Check-out* num hotel: principais requisitos;
- Descrição dos empregados de um hotel: do gerente ao porteiro, tendo em conta a categoria do hotel;
- Identificação dos tipos hotel: de uma a cinco estrelas e respetivas características;
- Distinção dos tipos de quarto: individual, duplo, triplo, *deluxe room*, *deluxe studio* e suítes;
- Apresentação de atividades recreativas e de lazer do hotel como *rafting*, mergulho, passeios de bicicleta, a cavalo, entre outras.
- Diferenciação de estabelecimentos de alojamento local e de estabelecimentos hoteleiros;
- Reclamações em hotéis: requisitos necessários para gerir uma reclamação.

DESTINATÁRIOS

Empregados de restauração, de hotelaria e *bartenders* que, por razões profissionais, necessitem de aprofundar ou de reciclar os seus conhecimentos na língua inglesa.

MODALIDADE E FORMA DE ORGANIZAÇÃO

Online

REQUISITOS

Para frequentar esta formação é necessário ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.

Pode aceder à formação a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Não necessita de instalar quaisquer programas no seu computador para poder aceder à formação.

Esta formação conhecimentos médios de inglês.